

## 1. Het aanvragen van één van onze producten.

1.1 Het aanvragen van één van de producten van BlueID gaat via een contactformulier, via de telefoon of via e-mail. Het contactformulier is te vinden op onze website [www.blueid.nl](http://www.blueid.nl)

1.2 Het contactformulier bevat geen hand geschreven handtekening. Daarom dient de toegestuurde offerte, met handtekening, teruggestuurd te worden naar BlueID.

1.3 Zodra wij de offerte voor één van onze producten binnen hebben, zullen wij zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.

## 2. Aansprakelijkheid

2.1 Als u zelf een eigen server draait en hij gaat kapot, door welke reden dan ook en hij is niet gebruikt door BlueID, ook al zijn wij met uw website bezig, dan is BlueID hier **niet** aansprakelijk voor.

2.2 BlueID verzorgt geen onderhoudscontracten. Gaat uw website kapot of wordt deze gehackt is BlueID hier **niet** aansprakelijk voor.

2.3 Als er iets fout is op uw website, dan kan dat gebeurd zijn bij het uploaden van pagina's, plaatjes etc.. Neem dan contact op met BlueID en dan zullen wij de fout zo snel mogelijk proberen te herstellen.

2.4 Als u drukwerk door BlueID laat maken en BlueID of de klant heeft een cd-rom met daarop het drukwerk bij een drukkerij afgegeven dan is BlueID niet meer verantwoordelijk voor het eindproduct.

## 3. Garantie

3.1 BlueID geeft u de garantie dat als u een product door BlueID laat ontwerpen dat dat goed gebeurt.

3.2 BlueID geeft u ook de garantie dat uw persoonlijke gegevens in verband met uw privacy niet aan derden verkocht zullen worden.

3.3 BlueID geeft u de garantie, dat u om welk product het ook gaat, al is het webdesign of drukwerk of één van onze overige producten dat u het goed afgeleverd krijgt.

## 4. Prijzen

4.1 Alle producten van BlueID zijn een stuk goedkoper dan bij andere Design Bedrijven. BlueID maakt geen gratis webdesigns omdat BlueID haar tijd liever aan een klant besteedt die langs komt en een goed bedrag op tafel legt.

4.2 Alle prijzen op [www.blueid.nl](http://www.blueid.nl) zijn exclusief BTW.

4.3 De prijs voor een ontwerp is afhankelijk van uw wensen. BlueID ontwerpt, maakt alle pagina's voor u op. Als wij alles op de computer hebben gemaakt laten wij het aan u zien. Daarna gaat BlueID of de klant met het ontwerp naar een drukkerij. Of met een website naar een programmeur.

De kosten voor ontwerpen zijn de kosten die BlueID maakt. Dit staat los van de kosten die de drukkerij of de programmeur vraagt. Deze laatste kosten worden door de drukkerij of programmeur apart aan de klant op hun naam berekend.

4.4 U als klant kunt aan de prijs niks veranderen.

4.5 Prijs wijzigingen voorbehouden.

## **5. Afleverdatum**

5.1 Een vaste afleverdatum is bespreekbaar met BlueID.

5.2 Het kan natuurlijk zo zijn dat alles uitloopt. In dit geval zal BlueID het tijdig bij haar klant melden.

## **6. Factuur**

6.1 Het uitschrijven van de factuur wordt door BlueID gedaan. Wij weten precies wat er is gemaakt.

6.2 De overhandiging van de factuur gebeurt per post of per e-mail.

6.2.1 Als u wilt dan kunt u op afspraak met BlueID de factuur doornemen.

## **7. Betaalwijze**

7.1 De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van BlueID.

7.2 De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

7.3 De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht en dienen te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt BlueID het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. Daarnaast dienen alle door BlueID verzonden facturen binnen bovengenoemde

termijn ondertekend terug te worden gestuurd naar BlueID en wordt de opdracht volledig geannuleerd en wordt artikel 10.1 van toepassing.

7.4 De betalingstermijn van BlueID is 30 dagen. Dat betekent dat het factuurbedrag binnen 30 dagen voldaan dient te worden.

7.5 Mocht de betaling niet binnen 30 dagen op de rekening van BlueID zijn bijgeschreven, dan behouden wij ons het recht voor de wettelijke handelsrente van 11,07% van het factuurbedrag extra in rekening te brengen.

## **8. Tijdens de ontwerpperiode**

8.1 Tijdens de ontwerpperiode zal BlueID u op de hoogte houden van de laatste ontwikkelingen. Op [www.blueid.nl](http://www.blueid.nl) bevindt zich een klantengedeelte. Daar vindt u de laatste ontwikkelingen van wat BlueID aan uw ontwerp heeft gedaan.

8.2 Tijdens de ontwerpperiode kunt u als klant opmerkingen geven op het ontwerp van BlueID. Deze opmerkingen verwerken wij zo snel mogelijk.

8.3 Tijdens de ontwerpperiode kunnen wij u verzoeken om alvast een kleine aanbetaling te moeten voldoen, dit kan oa. gebeuren als wij een groot script voor uw website moeten maken.

## **9. Onderhoud**

9.1 BlueID verzorgt geen onderhoudscontracten. Dient er onderhoud te gebeuren aan uw website, dan zal dit in overleg eventueel wel uitgevoerd kunnen worden.

## **10. Annulering**

10.1 Als u tijdens de ontwerpperiode uw opdracht annuleert, dient u de gemaakte kosten te betalen! Minimum kosten bij annulering bedragen € 80. Daarnaast dient u ook de gemaakte kosten te betalen.

U krijgt dan wel het product toegestuurd, zover het af is bij annuleringsmoment.

10.2 Als u weigert te betalen dan zal 7.5 en/of incasso door BlueID in acht worden genomen.

## **11. Drukwerk**

11.1 BlueID maakt uw drukwerk gereed voor de drukkerij. BlueID doet dus alle voorbereidingen en het opmaken van de pagina's en tevens het invoegen van de afbeeldingen.

11.2 BlueID of de klant gaat naar een drukkerij met een cd-rom of pdf. Zodra de drukkerij in het bezit is van de documenten is BlueID niet meer verantwoordelijk voor het drukwerk.

## **12. Webdesign**

12.1 Na betaling zal BlueID de ontwerpen van uw webdesign naar u toe sturen, dit kan per post of per e-mail zijn. Betaalt u niet binnen de gestelde termijn, dan zullen wij uw nieuwe webdesign niet ter beschikking stellen.

## **13. Eigendom**

13.1 De producten van BlueID blijven altijd eigendom van BlueID. Verdere distributie of herdistributie van de producten, ongeacht of dat wel of niet voor commerciële doeleinden is, door middel van welke media dan ook, is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BlueID. Gebeurt dit toch, dan moet voor elke kopie de prijs van het product plus 25 euro betaald worden.